

Algemene Voorwaarden Eurotegel

Artikel 1 - Definities

Opdrachtgever: de klant die de tegels/producten bij Eurotegel koopt. Dit kan zowel een consument als een afnemer zijn.
Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Afnemer: rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Eurotegel en de opdrachtgever, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk van een artikel uit deze algemene voorwaarden wordt afgeweken. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden blijven dan van toepassing.
2.2 De algemene voorwaarden worden door Eurotegel bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever overhandigd. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden terug te vinden op de website van Eurotegel.
2.3 Indien een bepaling of een gedeelte daarvan in strijd zou zijn met Nederlandse/Europese wetgeving, zal alleen die bepaling of het gedeelte buiten toepassing worden verklaard.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

3.1 Het aanbod omvat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren materialen. De omschrijving dient voldoende gedetailleerd te zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Elk aanbod aan een consument omvat in ieder geval:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van levering;
- de gehanteerde betalingstermijn;
- of een voorschot gevraagd wordt;
- termijn voor aanvaarding van de overeenkomst;

3.2 Showroommodellen en monsters kunnen afwijken in kleur en maat van het uiteindelijke product.
3.3 Alle aanbiedingen van Eurotegel zijn vrijblijvend. Eurotegel kan haar aanbiedingen steeds herroepen.
3.4 Eurotegel kan niet gebonden worden door mondelinge uitingen van personen die haar al dan niet onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze uitingen alsnog schriftelijk worden bevestigd.
3.5 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door opdrachtgever.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Prijzen gelden per aantal, per meter dan wel per pallet of andere eenheid en zijn inclusief belastingen, tenzij anders vermeld.
4.2 Indien ná de totstandkoming van de overeenkomst en vóór de levering één of meer kostenfactoren een wijziging ondergaan, is Eurotegel gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. De consument heeft, in geval van een dergelijke prijsverhoging, het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 – Annulering

5.1 Annulering van de aankoop, nadat de overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen, is niet mogelijk, tenzij Eurotegel hier uitdrukkelijk mee instemt.
5.2 In geval Eurotegel instemt met annulering is zij gerechtigd eventuele door haar gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Levertijden, levering en risico

6.1 De tussen Eurotegel en opdrachtgever overeengekomen levertijden worden door Eurotegel zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als een fatale termijn. Eurotegel spant zich in om binnen de aangegeven tijd te presteren.
6.2 Bij een overschrijding van de opgegeven levertijd, komt opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding toe, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen of de overschrijding het gevolg is van grove schuld of opzet van Eurotegel.
6.3 Opdrachtgever heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst wegens overschrijding van de levertijd. Evenmin is het opdrachtgever in dat geval toegestaan betaling op te schorten of ontvangst van de levering te weigeren.
6.4 Levering geschiedt op de zaak bij Eurotegel of bij opdrachtgever.
6.5 Indien levering bij opdrachtgever geschiedt, dient deze ervoor te zorgen dat de plaats van aflevering goed bereikbaar is. Indien de aflevering van de producten niet kan plaatsvinden of wordt vertraagd, door omstandigheden die aan opdrachtgever kunnen worden toegerekend, dan dient opdrachtgever eventuele schade die Eurotegel hierdoor lijdt, te vergoeden.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Consumenten betalen bij levering/bezorging in contant of per pin.
7.2 Indien sprake is van een bouwdepot, zal betaling na ontvangst van de factuur en vóór levering/bezorging geschieden per bank.
7.3 Afnemers betalen per bank binnen 14 dagen na factuur.
7.4 Indien de bestelling hiertoe aanleiding geeft, is Eurotegel gerechtigd een aanbetaling te vragen van maximaal 50% van de aankoopsom.
7.5 Indien de betaling niet tijdig is verricht, behoudt Eurotegel het recht om de levering op te schorten.

Artikel 8 – Retourneren

8.1 Alleen onbeschadigde dozen/verpakkingen van voorraad artikelen mogen binnen 14 dagen na levering worden geretourneerd mits hetzelfde tintnummer nog op voorraad is. Speciaal voor opdrachtgever bestelde producten en die dus niet bij Eurotegel voorradig zijn, kunnen niet geretourneerd worden.
8.2 Bij een retourzending zal 20% van de aankoopprijs in mindering worden gebracht ivm administratie- en handelingskosten.
8.3 Het transport en/of de verzending van de retourzending zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

9.1 Zolang opdrachtgever de betaling nog niet volledig heeft verricht ten aanzien van de geleverde goederen, blijven deze in eigendom van Eurotegel.
9.2 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is Eurotegel ten alle tijden bevoegd de materialen en goederen terug te nemen.

Artikel 10 – Ontbinding / opschorting

Eurotegel kan de overeenkomst eenzijdig ontbinden indien:

- er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door opdrachtgever, hetgeen onder meer het geval is indien niet of niet tijdig wordt betaald of de materialen/goederen niet door opdrachtgever in ontvangst worden genomen.
- opdrachtgever failliet worden verklaard, tegen hem surséance van betaling wordt verleend, of door de consument wordt verzocht om toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen.

Artikel 11 – Reclamatie

11.1 Opdrachtgever dient de levering vóór verwerking ervan te controleren op beschadigingen, hoeveelheid en hoedanigheid en eventuele gebreken binnen 24 uur na ontdekking te melden aan Eurotegel. Reclamaties die gemeld worden ná de verwerking van de materialen worden niet in behandeling genomen.
11.2 Het staat Eurotegel vrij gereclameerde goederen te vervangen of te herstellen. Bij vervanging dienen de ondeugdelijke goederen aan Eurotegel geretourneerd te worden.
11.3 Foutieve behandeling of opslag van geleverde goederen leveren geen grond voor vervanging of herstel op.
11.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd vervanging of herstel door derden te laten uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurotegel.

Artikel 12 – Garantie

12.1 Indien binnen 6 maanden na levering een gebrek aan het product wordt geconstateerd, zal Eurotegel instaan voor kosteloos herstel of vervanging.
12.2 Deze verplichting geldt alleen voor gebreken die ten tijd van de levering nog niet zichtbaar waren en die zich vertonen bij een normale en juiste uitvoering van de materialen.
12.3 Deze verplichting geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende of foutief onderhoud of door opdrachtgever zelf uitgevoerde wijzigingen of reparaties.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 Indien sprake is van aansprakelijkheid van Eurotegel voor schade veroorzaakt door de door Eurotegel geleverde producten, is zij enkel aansprakelijk voor schade indien de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt.
13.2 Wanneer Eurotegel gehouden is tot vergoeding van de schade, dan zal deze vergoeding nooit meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van haar verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.
13.3 Eurotegel is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 In geval van overmacht is Eurotegel bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de levering op te schorten zonder dat Eurotegel gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in het kader van de redelijkheid en billijkheid niet gerechtvaardigd zou zijn.
14.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere tekortkoming die Eurotegel niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 15 – Wijziging algemene voorwaarden

Eurotegel is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijziging.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

16.1 Op alle overeenkomsten met Eurotegel is Nederlands recht van toepassing.
16.2 Eventuele geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Limburg, locatie Maastricht.